



# 大專校院境外學生 諮詢服務

Trung tâm tư vấn cho sinh viên nước  
ngoài ở các trường Cao đẳng, Đại học

教育部 Bộ giáo dục

大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫(NISA)辦公室

Văn phòng Chương trình Hệ thống Hỗ trợ Tư vấn Sinh viên  
Quốc tế (NISA) cho các trường Cao đẳng và Đại học





# 境外學生意見反映



## 一、校內管道

Cách thức liên lạc khi ở trong trường :

境外學生在校學習、生活或在外工讀/實習相關事宜，請直接向學校反映。

Sinh viên nước ngoài có các vấn đề liên qua đến học tập, sinh hoạt và làm việc có thể phản ánh trực tiếp với trường học



# 境外學生意見反映



## 二、校外管道

Cách thức liên lạc khi ở ngoài trường

境外學生在臺**學習、生活、工讀**權益相關意見，您可於本平臺提出諮詢。

Sinh viên nước ngoài học tập, sinh hoạt và làm việc nếu có vấn đề cần trợ giúp thì có thể phản ánh bằng các hình thức sau :

1. 境外學生諮詢平臺信箱: [www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)

-Hộp thư ý kiến dành riêng cho sinh viên nước ngoài : [www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)

2. 專線**電話0800-789-007** (中、英、印尼、越南語)

-Gọi về đường dây nóng : 0800-789-007

# 意見反映流程圖

Bản trình tự quy trình phản ánh



1

[www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)

線上填寫反映單 Sinh viên viết đơn phản ánh

撥打專線電話 Sinh viên gọi điện phản ánh

0800-789-007

2

境外學生  
提出諮詢

Du học sinh đặt câu hỏi

3

專案辦公室

收件確認

Văn phòng làm việc xác nhận nhận thư

4

轉予主管機關/單位

處理並回復

Chuyển đến cơ quan / đơn vị có thẩm quyền xử lý và trả lời

# 諮詢是否保密？

Khi phản ánh sự việc có được bảo mật thông tin cá nhân không ?

- ✔ 本信箱**不會**將您的個人資料提供給他  
人。 Hộp thư sẽ không gửi thông tin cá nhân của bạn cho bất cứ ai
- ✔ 但視您所提出的問題，為獲有效處理及答復，必要時會將您的聯絡方式提供給權責業務單位。 Nhưng những câu hỏi mà bạn đặt ra, để được giải quyết và có câu trả lời thích hợp nhất thì bắt buộc sẽ phải đưa cách thức liên lạc của bạn cho đơn vị nghiệp vụ phụ trách

