



大專校院境外學生 諮詢服務

DỊCH VỤ TƯ VẤN CHO CÁC
SINH VIÊN DU HỌC SINH
TẠI CÁC TRƯỜNG CAO
ĐẲNG VÀ ĐẠI HỌC

教育部 BỘ GIÁO DỤC

大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫(NISA)辦公室

Văn phòng Chương trình Hệ thống Hỗ trợ Tư vấn Sinh viên
Quốc tế (NISA) cho các trường Cao đẳng và Đại học





境外學生意見反映

PHẢN HỒI TỪ CÁC DU HỌC SINH



一、校內管道 Liên hệ khi ở trường

境外學生在校學習、生活或在外工讀/實習相關事宜，請直接向學校反映。Đối với các vấn đề liên quan đến du học sinh học tập, sinh sống, làm việc / thực tập ở nước ngoài, vui lòng báo cáo trực tiếp với nhà trường.



境外學生意見反映

PHẢN HỒI TỪ CÁC DU HỌC SINH



二、校外管道 Liên hệ khi ở ngoài trường

境外學生在臺**學習、生活、工讀**權益相關意見，您可於本平臺提出諮詢。Đối với các ý kiến về quyền và lợi ích của du học sinh đang **học tập, sinh sống và làm việc** tại Đài Loan, bạn có thể đặt câu hỏi trên nền tảng này.

1. 境外學生諮詢平臺信箱: www.nisa.moe.gov.tw

Hộp thư tư vấn riêng cho du học sinh : www.nisa.moe.gov.tw

2. 專線電話**0800-789-007** (中、英、印尼、越南語)

Đường dây nóng tại : **0800-789-007** (gồm tiếng Trung, Anh, Ấn Độ, Việt Nam)

意見反映流程圖 BIỂU ĐỒ QUY TRÌNH PHẢN HỒI



1

www.nisa.moe.gov.tw

境外學生

線上填寫反映單
ĐIỀN ĐƠN ONLINE

撥打專線電話
GỌI ĐIỆN THOẠI



0800-789-007

2

境外學生
提出諮詢
DU HỌC
SINH ĐẶT
CÂU HỎI



3

專案辦公室

收件確認
VĂN PHÒNG
TIẾP NHẬN
THÔNG TIN



4

轉予主管機關/單位

處理並回復 ĐƯA
ĐẾN CƠ QUAN CÓ
THẨM QUYỀN/ĐƠN
VỊ THỤ LÝ VÀ GIẢI
ĐÁP



諮詢是否保密?

TƯ VẤN CÓ ĐƯỢC BẢO MẬT ?

- ✔ 本信箱**不會**將您的個人資料提供給他人。
Hộp thư này sẽ **không** đem tư liệu cá nhân của bạn cung cấp cho người khác
- ✔ 但視您所提出的問題，為獲有效處理及答復，必要時會將您的聯絡方式提供給權責業務單位。 Tuy nhiên, tùy theo câu hỏi bạn nêu ra, để được xử lý và giải đáp hiệu quả, thông tin liên hệ của bạn sẽ được cung cấp cho đơn vị có thẩm quyền khi cần thiết

